

## Regulamin internetowej sprzedaży biletów Klubu Sportowego ROW Rybnik S.A.

### §1

#### Definicje

1. **Organizator** – Klub Sportowy ROW Rybnik S.A. z siedzibą w Rybniku przy ul. Gliwickiej 72, NIP 6423193038, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000594658, wysokość kapitału zakładowego wynosi 175 000 zł, kapitał wpłacony: 175 000 zł.
2. **Regulamin** – zbiór postanowień normujących zasady zakupu Biletów na Zawody za pośrednictwem Serwisu elektronicznego.
3. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat oraz zapoznała się z regulaminem.
4. **Nabywca** – podmiot dokonujący zakupu biletów tj. pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.
5. **Serwis** – elektroniczny system sprzedaży biletów na Zawody rozgrywane na Stadionie MOSiR w Rybniku przy ul. Gliwickiej 72 przez drużynę żużlową Klubu Sportowego ROW Rybnik S.A.
6. **Harmonogram** – terminarz Zawodów żużlowych rozgrywanych na Stadionie MOSiR w Rybniku w danym sezonie.
7. **Stadion MOSiR** – stadion żużlowy znajdujący się przy ulicy Gliwickiej 72 w Rybniku.
8. **Zawody** – rozgrywki żużlowe w których uczestniczy drużyna żużlowa Klubu Sportowego ROW Rybnik S.A.
9. **Bilet** – jednorazowe uprawnienie do wejścia na wybrane Zawody drużyny żużlowej **Klubu Sportowego ROW Rybnik S.A.**, w ramach konkretnej Strefy. Ustala się następujące rodzaje biletów:
  - 1) **amfiteatr normalny** – przeznaczony dla osób pełnoletnich, niekwalifikujących się do zniżek i ulg objętych niniejszym regulaminem;
  - 2) **amfiteatr ulgowy** – przeznaczony dla emerytów i rencistów oraz uczniów i studentów do 25 lat posiadających ważną legitymację szkolną. Aktualny dokument upoważniający do ulgi (legitymacja, karta emeryta-rencisty z dowodem osobistym) należy okazać ochronie przy wejściu na stadion;

**3) bilet dziecięcy** – przeznaczony dla dzieci do 10 roku życia zasiadających w strefie AMFITEATR. Za bilet dziecięcy ze względu na ograniczenia systemu pobierana jest symboliczna opłata w wysokości 1 zł. Aktualny dokument potwierdzający wiek dziecka należy okazać ochronie przy wejściu na stadion.

**4) trybuna kryta** – przeznaczony dla kibiców zasiadających na trybunie krytej Stadionu MOSiR, z wyłączeniem strefy VIP.

10. **Strefa** – wyznaczona dla kibiców część Stadionu MOSiR, spośród której wyróżnia się:

**1) strefę AMFITEATR** – do wejścia na tę Strefę upoważnia zakup biletu normalnego, ulgowego i dziecięcego;

**2) strefę TRYBUNA KRYTA** do wejścia na tę Strefę upoważnia zakup biletu na trybunę krytą.

11. **Cennik** – zawiera aktualne ceny biletów na poszczególne Zawody rozgrywane na Stadionie MOSiR z uwzględnieniem podziału na Strefy. Cennik przedstawia się następująco:

**1) amfiteatr normalny** – 45 zł

**2) amfiteatr ulgowy** – 35 zł

**3) bilet dziecięcy** – 1 zł

**3) trybuna kryta** – 70 zł

12. **Opłata manipulacyjna** – opłata doliczana do ceny biletu stanowiąca pokrycie kosztów prowizji naliczanej przez system płatniczy.

13. **PayU** – system płatniczy.

14. **Polityka cookies** – zbiór postanowień regulujących zasady ochrony danych osobowych i politykę tzw. „ciasteczek”.

## §2

### Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż Biletów prowadzi Klub Sportowy ROW Rybnik S.A., 44-200 Rybnik, ul. Gliwicka 72, NIP 6423193038, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000594658, wysokość kapitału zakładowego 175 000 zł, kapitał wpłacony: 175 000 zł.

2. Zakup Biletu za pomocą Serwisu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, Polityki Cookies i polityki prywatności.
3. Organizator prowadzi sprzedaż biletów na Zawody rozgrywane przez drużynę żużlową Klubu Sportowego ROW Rybnik S.A. na Stadionie MOSiR w Rybniku przy ul. Gliwickiej 72.
4. Bilety można nabywać przez Internet za pośrednictwem Serwisu internetowego pod adresem: [bilety.row.rybnik.com.pl](http://bilety.row.rybnik.com.pl).
5. Zakazuje się kopiowania i przerabiania oryginalnych Biletów.
6. Bilet nieczytelny, zniszczony, uszkodzony lub skopiowany może zostać uznany za nieważny.
7. Do wejścia na zawody uprawnia Bilet wydrukowany wyraźnie w skali 1:1 na papierze formatu A4, który umożliwia prawidłowe zeskanowanie kodu kreskowego. Odczyt biletu ze smartfona jest możliwy, jednak nie gwarantuje właściwego odczytania kodu kreskowego umieszczonego na bilecie.
8. Płatność za zakupione Bilety odbywa się tylko i wyłącznie za pomocą serwisu PayU.
9. Bilet wydrukowany w Serwisie będzie weryfikowany bezpośrednio przed wejściem na Stadion MOSiR. Każdy Bilet posiada jeden unikatowy kod kreskowy, który może zostać zeskanowany na kotowrotach wejściowych tylko raz. Bilet umożliwia jednorazowe wejście tylko jednej osobie.
10. Za pomocą Serwisu jednorazowo można dokonać zakupu maksymalnie 10 (dziesięciu) Biletów.
11. Do każdego Biletu naliczana jest opłata manipulacyjna w wysokości 2 zł (nie dotyczy biletów dziecięcych).
12. Niniejszy Regulamin nie obejmuje sprzedaży Biletów na zawody międzynarodowe wysokiej rangi (np. SEC lub Speedway GP).
13. Organizator zastrzega sobie prawo do wycofania na wybrane zawody biletów ulgowych lub dziecięcych oraz zmianę cennika.

### **§ 3**

#### **Użytkownik serwisu**

1. Użytkownik oświadcza, że będzie korzystał z Serwisu wyłącznie w celu zakupu Biletu.

2. Użytkownik dokonujący zakupu biletu zobowiązany jest do zapoznania się z treścią obowiązującego Regulaminu i Polityką prywatności Serwisu i zaakceptowaniem go, co powoduje przyjęcie odpowiedzialności za czynności wynikające z korzystania z Serwisu.

3. Konto Użytkownika może zostać zablokowane lub usunięte bez wcześniejszych uprzedzeń, jeżeli Organizator (Administrator) stwierdzi nadużycie Regulaminu. Usuwając dane Użytkownika Organizator usuwa wszystkie jego dane zawarte w bazie danych.

4. Użytkownik może skontaktować się z Organizatorem w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: **bilety@row.rybnik.com.pl**, lub korespondencyjnie na adres: ul. Gliwicka 72, 44-200 Rybnik.

#### **§ 4**

##### **Strony transakcji**

Stroną dokonującą zakupu Biletu na stronie **bilety.row.rybnik.com.pl** jest Nabywca, zaś stroną dokonującą sprzedaży jest Organizator.

#### **§ 5**

##### **Procedura zakupu Biletu**

1. Procedura zakupu Biletu składa się z następujących etapów:

a) wybór Zawodów z Harmonogramu;

b) wybór Strefy;

c) wybór liczby biletów;

d) wybór rodzaju dla każdego biletu (normalny, ulgowy, dziecięcy, trybuna kryta),

e) uzupełnienie formularza zawierającego dane Użytkownika (imię, nazwisko, adres e-mail, telefon)

f) dokonanie płatności za pomocą PayU;

g) wydruk Biletu otrzymanego pocztą elektroniczną na podany przez Użytkownika adres e-mail).

2. Użytkownik zobowiązany jest do sprawdzenia zgodności danych umieszczonych na Bilecie z danymi zawartymi w złożonym przez niego zamówieniu.

3. Po dokonaniu płatności nie ma możliwości zmniejszenia lub zwiększenia liczby zakupionych Biletów.

4. W Serwisie nie ma możliwości rezerwacji Biletów.

5. W przypadku pojawienia się jakichkolwiek problemów technicznych związanych z zawieszeniem się komputera bądź Internetu na etapie dokonywania płatności, Bilety nieopłacone, a znajdujące się w koszyku zostają zablokowane w Serwisie przez 24 godziny. Po tym czasie można ponownie dokonać ich zakupu za pomocą Serwisu.

## § 6

### Reklamacje

1. Zgłoszenia reklamacyjne powinno zostać przesłane na adres mailowy **bilety@row.rybnik.com.pl**, lub pocztą wraz z podaniem numeru Biletu.

2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia przez Organizatora.

3. W dniu rozgrywania Zawodów po zakończeniu sprzedaży internetowej reklamacje biletów nie będą rozpatrywane.

## § 7

### Ochrona danych osobowych oraz pliki Cookies

1. Administratorem danych jest Klub Sportowy ROW Rybnik Spółka Akcyjna z siedzibą w Rybniku (44-200) przy ul. Gliwickiej 72. Dane przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych z dnia 27.04.2016 r.) w celu zawarcia i wykonania umowy (zakupu biletu) oraz czynności poprzedzających przystąpienie do realizacji umowy (zakupu biletu) przez okres jej trwania, a po zakończeniu jej trwania na podstawie art. 6 ust. 1 lit c RODO, w celu wypełnienia obowiązków prawnego ciążącego na Administratorze przez czas zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Administratorowi i w stosunku do niego. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niepodanie skutkuje brakiem możliwości zawarcia umowy (zakupu biletu).

2. Dane Użytkownika są zbierane, udostępniane i przetwarzane przez Organizatora jedynie w celu realizacji umowy sprzedaży Biletów.

3. Odbiorcami danych są podmioty upoważnione przepisami prawa takie jak Urząd Skarbowy, organy egzekucyjne, Sądy, Krajowy Rejestr Sądowy, a także podmioty i firmy informatyczne współpracujące z Administratorem. Dane osobowe Użytkownika nie są udostępnione innym podmiotom do celów marketingowych.

4. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania.

5. Użytkownik ma prawo w każdym czasie zażądać usunięcia lub zmiany danych osobowych, które go dotyczą poprzez kontakt e-mailowy (**bilety@row.rybnik.com.pl**) lub pocztowy z Organizatorem.

6. Serwis zapisuje na komputerze użytkownika pliki cookies (ciasteczka), używane do przechowywania w nich informacji dla potrzeb funkcjonalności. Ich celem jest ułatwienie przeglądania przy kolejnej wizycie w serwisie. Użytkownik sam decyduje o tym, które pliki cookies i w jaki sposób są zapisywane, poprzez ustawienia przeglądarki internetowej (powszechnie używane: Mozilla Firefox, Internet Explorer, Google Chrome, Opera, Safari).

## **§ 8**

### **Prawo odstąpienia od umowy**

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, poz. 827) konsument, który zawarł umowę na odległość może w terminie czternastu dni od dnia objęcia zakupionej rzeczy w posiadanie, odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając Organizatorowi oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie na adres oświadczenia przed jego upływem. Prawo to nie przysługuje po spełnieniu usługi przez Organizatora co oznacza odbycie się Zawodów, na które Bilet był zakupiony.

2. Dla skorzystania z prawa odstąpienia od umowy konsument może wysłać wiadomość e-mail na adres: **bilety@row.rybnik.com.pl** z podaniem imienia i nazwiska Użytkownika oraz numeru Biletów, lub złożyć to oświadczenie w każdy inny zgodny z przepisami prawa sposób.

3. Nabywca w związku ze skorzystaniem z prawa odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Biletu do Sprzedającego.

4. Zwrot kosztów zakupu Biletu następuje po uwzględnieniu wniosku odstąpienia od umowy zakupu, przelewem na konto, z którego Nabywca dokonał zapłaty za zakupiony Bilet. Zwrot kosztów nie obejmuje zwrotu kwoty Opłaty manipulacyjnej (2 zł) pobranych przez internetowy system płatności.

## **§ 9**

### **Postanowienia końcowe**

1. Zmiany treści Regulaminu wchodzi w życie z chwilą umieszczenia nowej treści na stronie internetowej Serwisu.

2. Prawem właściwym dla zawartej umowy jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych w przedmiotowej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.